



Termos e Condições

Ao usar a plataforma **X Apps Delivery**, você concorda em aceitar e aderir na sua totalidade, com os Termos e Condições de Uso e afirma para todos os efeitos legais, que é maior de 18 anos e tem competência para fazê-lo.

SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 - A plataforma **X Apps Delivery**, designada **CONTRATADA**, têm por finalidade viabilizar e intermediar através de nosso software de Delivery Online, a relação entre o dono de estabelecimento comercial, designado **CONTRATANTE**, e o usuário final no que concerne a pedidos de produtos.

1.2 - A **CONTRATADA** fornece ao **CONTRATANTE** uma **LICENÇA** de uso de Software no Modelo SaaS (Software como Serviço), para um Site com sub-domínio e/ou domínio próprio e o Sistema de Gerenciamento do Site e do Delivery Online.

1.3 - É de responsabilidade do **CONTRATANTE** adquirir seu domínio próprio (caso a **CONTRATANTE** desejar) como empresa devidamente autorizada e efetuar os passos necessários para que o mesmo seja redirecionado aos servidores da **CONTRATADA**, nossa equipe se compromete em auxiliar todo o processo de configuração do Domínio, caso seja necessário.

1.4 - O **CONTRATANTE** fica ciente de que **X Apps Delivery** é um serviço licenciado e não um software adquirido, portanto, terá acesso aos serviços apenas enquanto o

sistema estiver devidamente licenciado. Em caso de cancelamento do serviço ou inadimplência, CONTRATANTE perderá o acesso a plataforma e seu sistema de Delivery deixará de funcionar.

1.5 - O Sistema **X Apps Delivery** não funciona sem estar associado a um servidor. E por preservação de nossa tecnologia, programação e conteúdo, trabalhamos com os Próprios Servidores Dedicados de última tecnologia, onde estão instalados nossos softwares.

PAGAMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

2.1 - Os Serviços serão considerados como efetivos e integralmente prestados a partir da data da assinatura, sendo certo que o prazo de assinatura de cada plano (seja ele mensal, semestral ou anual) será iniciado de tal data, independentemente do seu acesso efetivo à Plataforma.

2.2 - Assinaturas efetuadas por meio de Cartão de Crédito, aceitos apenas nos planos semestrais e anuais: Quando da realização da assinatura, as informações do seu cartão de crédito podem ser necessárias. Ao assinar com cartão de crédito VOCÊ CONCORDA QUE SEJAM COBRADOS NO SEU CARTÃO DE CRÉDITO os valores em razão da contratação dos Serviços não disponibilizados gratuitamente pelo **X Apps Delivery**.

2.3 - Na hipótese de contratação do plano semestral ou anual com lançamento das parcelas no cartão de crédito, você se compromete a manter disponibilidade de limite no cartão de crédito até o final do pagamento do plano contratado.

2.4 - Plano Mensal: Como nossas assinaturas são pagamentos recorrentes, o cancelamento precisa ser realizado antes da cobrança da mensalidade. Assim, o cancelamento corresponderá a interrupção das cobranças futuras e seu Delivery continuará ativo até a data da próxima renovação. Nesses casos, como o serviço permanece ativo, não haverá reembolso ou estorno do pagamento. O ciclo de pagamento neste plano é cobrado todo dia 20/mês. Isso é cobrado integralmente na

adesão independentemente da data, sendo cobrado apenas os dias utilizados até fechar o próximo ciclo.

2.5 - Plano Semestral e Anual: O cancelamento durante a vigência do plano implica apenas na não renovação automática. Assim como no plano mensal, o plano anual ou semestral permanecerá ativo até o fim da vigência, sendo apenas cancelada a renovação do plano para o próximo período. Nós não realizamos estorno parcial do plano semestral ou anual.

2.6 - A contratação semestral ou anual concede ainda ao cliente um desconto significativo no preço cobrado em relação à contratação mensal, mas, em contrapartida a esse desconto, a assinatura anual não permite que o cliente efetue o cancelamento do serviço antes do término do prazo. O cliente somente pode cancelar a assinatura semestral ou anual durante os primeiros 7 (sete) dias seguintes à data da contratação do serviço, que é justamente o prazo de arrependimento determinado pela legislação, mais especificamente pelo Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/90). Caso o cliente cancele o serviço contratado dentro do referido prazo, **X Apps Delivery** estorna o valor eventualmente adiantado, valor referente à mensalidade, não incluindo valores pagos por serviços (cadastros, layout e treinamentos). Entretanto, caso o cliente não cancele o serviço dentro do prazo de arrependimento estabelecido pela lei, o serviço não poderá ser cancelado, devendo o cliente cumprir com a assinatura contratada.

2.7 - O CONTRATANTE poderá cancelar os serviços quando quiser com uma solicitação de cancelamento através do nosso e-mail de atendimento (comercial@xappsdelivery.com.br) ou chat (WhatsApp) com o comercial em até 20 dias antes de vencer o próximo ciclo de pagamento.

2.8 - O cancelamento é livre, não sendo necessário tempo mínimo de permanência e não haverá cobrança de nenhum tipo de taxa ou multa de cancelamento. A efetivação do cancelamento pode levar até 3 dias úteis após a solicitação.

2.9 - Quando cancelar o serviço, o CONTRATANTE deve estar ciente de que todo o conteúdo será colocado 'offline' imediatamente e dentro de até 24 horas será apagado sem possibilidade de recuperação dos dados e/ou arquivos.

2.10 - Devido às configurações de nosso sistema, é impossível transferir um site ou gerenciador para outro servidor ou serviço de hospedagem. Portanto, se você quiser usar seu conteúdo no futuro, em outro lugar, recomendamos que você faça 'backup' de todo o seu conteúdo de forma manual.

2.11 - O não-pagamento das mensalidades da Plataforma **X Apps Delivery** resultarão em:

- Seu conteúdo ficará 'offline' e seus clientes não conseguirão comprar com você;
- Todo seu conteúdo poderá ser deletado após 10 dias de inadimplência;

2.12 - Haverá uma tolerância máxima de 2 dias após o vencimento da mensalidade. Se uma conta ficar 'offline' por falta de pagamento ela poderá ser reativada em até 1 dia útil após confirmação do mesmo.

2.13 - A cobrança é realizada através de plataforma de terceiros (ASAAS) de forma automática, sendo sinalizada através de e-mail e SMS, dados esses fornecidos pelo CONTRATANTE e apenas para fins exclusivos de cobrança.

OBRIGAÇÃO DO CONTRATANTE

3.1 - O CONTRATANTE tem total responsabilidade no que se refere ao seu login e senha se comprometendo a não divulgar o acesso à terceiros. Dessa forma fica ao CONTRATANTE a exclusiva responsabilidade sobre qualquer alteração e/ou cadastro de produtos na plataforma, que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

3.2 - Fica sob responsabilidade do CONTRATANTE a personalização de seu Site para que fique com a aparência desejada.

3.3 - É de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE o cadastro de produtos no sistema, incluindo acompanhamentos e preços. Dessa forma, a plataforma não se responsabiliza por quaisquer erros que possam vir a causar problemas entre o

contratante e o consumidor, ficando isenta a plataforma **X Apps Delivery** por quaisquer erros de digitação ou informação inserida no site do CONTRATANTE.

3.4 - Também é de total responsabilidade do CONTRATANTE a retirada de promoções, assim que estiverem indisponíveis, bem como de produtos que não se encontram mais à disposição.

3.5 - Em caso de solicitação de cadastro dos produtos e mudança no layout, será cobrado um valor a parte da mensalidade, dependendo da quantidade de produtos a serem cadastrados, valor a ser negociado com nosso comercial, bem como prazo de entrega.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

4.1 - O CONTRATANTE declara-se ciente de que, em ocasiões incomuns o sistema pode, eventualmente, ficar fora do ar, assim como qualquer outro serviço online, mediante ações que fogem ao controle da CONTRATADA.

4.2 - O CONTRATANTE fica ciente de que a plataforma **X Apps Delivery** faz um backup de seus dados semanalmente, se por algum motivo o banco de dados for comprometido, será restaurada a versão mais recente do backup. Dessa forma o contratante se responsabiliza em conferir sempre que for usar a plataforma se os produtos se encontram como deveriam estar, conforme sua última atualização.

4.3 - Ao usar o **X Apps Delivery**, você afirma que está ciente de que seu site e gerenciador funcionam na versão "Beta", entende-se que estes estão em fase de testes finais e você está ciente de que existe um risco de falha ou perda de conteúdo. Além disso por estar em versão Beta, estamos constantemente alterando e melhorando a plataforma, sendo assim você aceita possíveis remoções ou alterações em funcionalidades ou aparência e os impactos que estes ajustes podem causar, sendo de sua responsabilidade adaptar-se às atualizações. Você concorda em não trabalhar com conteúdo insubstituíveis e é responsável por manter um backup de todo o conteúdo em seu computador ou sistema de backup. Ainda por motivo de

consolidação da estrutura de hardwares da plataforma, afirmamos que existe o risco de queda dos servidores e interrupção momentânea na exibição dos websites ou conteúdo online. Trabalhamos incansavelmente para que isso não ocorra, mas você deve estar ciente que seu website pode ficar fora do ar por alguns momentos, horas, dias ou até mesmo semanas no pior cenário. Não utilize a plataforma se você não pode assumir este risco.

4.4 - Como você está ciente dos riscos, você concorda em não responsabilizar o **X Apps Delivery**, nem tão pouco qualquer sócio, funcionário, diretor, ou representante da CONTRATADA.

4.5 - Os Termos e Condições de Uso podem ser modificados a qualquer momento. Qualquer alteração dos Termos e Condições de Uso estará em vigor assim que for publicada no website da empresa. Você concorda em aderir às possíveis mudanças neste Termo Condicional de Uso quando você inicia o uso e continua usando os serviços da Plataforma **X Apps Delivery** Portanto, é importante ler este Termo Condicional de Uso regularmente para garantir que você esteja atualizado com qualquer alteração.

X Apps Delivery

uma marca do

Grupo CONSOLTI - Conjunto de Soluções em Tecnologia da Informação

AINDA TEM DÚVIDAS?

Entre em contato conosco através do Whatsapp.